

Poznań dnia 08 września 2025r.

Zarząd
Aquanet S.A.
ul. Dolna Wilda 126
61-492 Poznań

W związku z zaistniałą w dniu 5 września br. awarią wodociągową na os. Wichrowe Wzgórze w Poznaniu informujemy, że otrzymaliśmy od mieszkańców osiedli Wichrowe Wzgórze oraz Kosmonautów mnóstwo negatywnych opinii w zakresie zaopatrzenia przez Spółkę w wodę oraz przekazywania informacji o awarii. Pracownicy Spółdzielni nie mieli przekazywanych bieżących informacji nt. awarii, jak również nie byli w stanie wyjaśnić powodów braku dostępu do wody w podstawionych beczkach. Dzwoniąc pod nr 994 można było wysłuchać tylko automatyczny, nieaktualny komunikat. Nie było możliwości przeprowadzenia rozmowy z dyspozytorem, zaś na stronie Spółki publikowana była nieaktualna informacja. Nikt z pracowników Aquanet nie kontrolował tego, czy beczkowóz jest pełny, czy pusty, w konsekwencji od g. 18.00 mieszkańcy byli pozbawieni wody. Taka sytuacja nie powinna się wydarzyć. Ilość beczkowozów do dyspozycji w czasie awarii powinna być dostosowana do istniejących potrzeb mieszkańców i osób prowadzących działalność gospodarczą. Na terenie osiedla Kosmonautów beczkowóz praktycznie nie funkcjonował. Warto przy tym wspomnieć, że osiedle Wichrowe Wzgórze liczy sobie blisko 4500, a osiedle Kosmonautów ok. 3000 mieszkań.

Powyższą sytuację nie powinna mieć miejsca i należy na jej podstawie wyciągnąć odpowiednie wnioski. W czasie kiedy usuwana jest awaria należy bezwzględnie zapewnić wystarczającą ilość wody pitnej i monitorować jej ilość, a w razie potrzeby uzupełniać lub nawet dostawić kolejne zbiorniki. Komunikacja z dyspozytorem obsługującym awarię nie istniała. Telefon awaryjny 994 był niedostępny. Oczekujemy o wskazanie bezpośredniego numeru telefonu do Państwa pracownika odpowiedzialnego za koordynowanie takimi akcjami. Takie rozwiązanie ułatwi wymianę bieżących informacji pomiędzy naszymi podmiotami i przyczyni się do sprawniejszego prowadzenia akcji naprawczych, przy zminimalizowaniu potencjalnych uciążliwości dla mieszkańców.

Do wiadomości:

Prezydent Miasta Poznania

Jacek Jaśkowiak

pl. Kolegiacki 17, 61-841 Poznań

OS. EKSPLOATACJI
mgr inż. Marek Gostrowski

PREZES ZARZĄDU
mgr Jan Marciniak